

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении лицензии на использование цифрового сервиса numi.plus

Лицензиар и правообладатель:

ООО «Платформа»

ИНН: 5229017412

Лицензиат:

Юридическое или физическое лицо, акцептующее настоящую оферту.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — цифровая система, разработанная ООО «Платформа» и размещённая на сайте <https://numi.plus>, предназначенная для ведения учёта продаж, построения аналитики и оптимизации работы отдела продаж. Доступ осуществляется через интерфейс <https://numi.plus/lk/>. Сервис предоставляет каждому юридическому или физическому лицу (далее — Лицензиат) возможность зарегистрировать собственное рабочее пространство, управлять сотрудниками и ролями, а также использовать функционал в пределах выбранного тарифного плана.

1.2. Лицензия — неисключительное право на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Лицензиатом путём совершения оплаты (включая оплату по QR-коду) или подтверждения согласия через интерфейс Сервиса.

1.4. Личный кабинет — индивидуальный раздел Сервиса, доступный после авторизации, включающий:

- информацию о текущем тарифе и сроке действия лицензии;
- историю платежей;
- настройки доступа для сотрудников и ролей;
- доступ к аналитике и отчётам.
- настройки уведомлений
- история действий пользователя
- обучение

1.5. Тарифный план — набор условий использования Сервиса, включающий:

- период действия лицензии;
- перечень доступного функционала;
- стоимость;
- условия продления;
- условия отмены подписки.

1.6. Подписка — форма предоставления доступа к Сервису, при которой:

- осуществляется автоматическое продление лицензии на новый период;
- используется ранее подтверждённый платёжный метод;
- Лицензиат вправе в любой момент отключить подписку в Личном кабинете.

2. СТАТУС ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Акцепт Оферты осуществляется одним из следующих способов:

- путём оплаты доступа к Сервису через платёжные системы;
- путём нажатия кнопки «Согласен» в пользовательском интерфейсе.

2.3. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Лицензиаром. Изменения условий Оферты публикуются на сайте Сервиса и вступают в силу с момента размещения новой редакции.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса numi.plus на условиях неисключительной лицензии в пределах, определённых настоящей Офертой и выбранным тарифным планом.

3.2. Лицензия предоставляется исключительно для внутреннего (служебного или личного) использования. Лицензиат не вправе:

- передавать доступ к Сервису третьим лицам вне своей организации;
- сдавать в аренду, передавать, отчуждать или sublicензировать Сервис;
- осуществлять декомпиляцию, модификацию, адаптацию, обратный инжиниринг или иное вмешательство в работу Сервиса;
- использовать Сервис для создания конкурирующих программных продуктов;
- удалять или изменять знаки охраны авторских прав;
- извлекать данные из Сервиса автоматизированным способом вне интерфейсов, предоставленных Лицензиаром.

3.3. Лицензиату не предоставляется право:

- передачи прав третьим лицам (сублицензирования по ст. 1238 ГК РФ);
- модификации, адаптации, декомпиляции или иного изменения Сервиса (ст. 1280 ГК РФ);
- коммерческого использования, воспроизведения или распространения;
- создания производных продуктов на основе Сервиса;
- удаления или изменения знаков охраны авторских прав;
- обратного инжиниринга, деассемблирования (ст. 1280 ГК РФ);
- использования способом, противоречащим нормам закона;
- извлечения данных или контента в коммерческих целях;
- размещения Сервиса на других платформах или ресурсах;
- использования для создания конкурентных продуктов/услуг.

3.4. Любое использование, выходящее за рамки прямо разрешенного настоящим договором, считается нарушением исключительных прав Лицензиара (ст. 1229 ГК РФ) и влечет ответственность согласно законодательству РФ.

3.5. Лицензиат не приобретает никаких прав на программный код, алгоритмы, базы данных или иные элементы Сервиса, кроме прямо указанного в договоре права использования.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Лицензия предоставляется на срок, соответствующий выбранному тарифному плану. При отсутствии иного указания срок составляет 1 (один) календарный месяц с даты оплаты.

4.2. Каждый тариф определяет:

- перечень доступного функционала;
- стоимость лицензии;
- срок действия;
- возможность автопродления (подписки).

4.3. Лицензия может быть оформлена в формате подписки. В этом случае:

- доступ продлевается автоматически, если у Лицензиата подключён действующий способ оплаты;
- Лицензиат может отключить автопродление в Личном кабинете или через техническую поддержку не позднее чем за 24 часа до конца текущего периода;
- после отключения подписки доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

4.4. Лицензиату запрещается:

- нарушать стабильную работу Сервиса (например, с помощью автоматических скриптов или несанкционированного API-доступа);
- использовать Сервис в целях нарушения законодательства;
- пытаться обойти ограничения, установленные тарифами;
- использовать чужие персональные данные без согласия субъектов.

4.5. Сервис предоставляется на условиях "как есть". Лицензиар не гарантирует:

- абсолютную бесперебойность работы;
- полное отсутствие ошибок;
- соответствие ожиданиям Лицензиата.

4.6. Лицензиат подтверждает, что:

- ознакомился с демонстрационной версией или описанием функционала Сервиса до начала использования;
- принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса;
- понимает, что отдельные функции могут работать с ограничениями или требуют дополнительной настройки.

4.7. Лицензиар оставляет за собой право:

- вносить изменения в функционал Сервиса без предварительного уведомления;
- временно ограничивать доступ для проведения технических работ;
- прекращать поддержку устаревших версий интерфейсов или функций.

4.8. В максимальной степени, разрешенной законом, Лицензиар исключает любые гарантии, явные или подразумеваемые, включая, но не ограничиваясь:

- гарантиями коммерческой ценности;

- гарантиями соответствия особым требованиям;
- гарантиями отсутствия нарушения прав третьих лиц.

4.9. Условия подписки и автопродления.

4.9.1. Автоматическое продление подписки:

Подписка на Сервис продлевается автоматически на аналогичный тарифный период при следующих условиях:

- На балансе Лицензиата имеются достаточные средства для оплаты;
- Подписка не была отменена в установленном порядке;
- Тарифный план продолжает действовать в системе Лицензиара.

4.9.2. Порядок отмены подписки:

4.9.2.1. Лицензиат вправе отключить автопродление:

- Через раздел "Мои подписки" в Личном кабинете;
- Путем обращения в техническую поддержку через официальные каналы связи.

4.9.2.2. Требования к отмене:

- Заявление должно быть подано не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода;
- Подтверждение отмены отражается в Личном кабинете.

4.9.3. Особенности прекращения доступа:

4.9.3.1. При успешной отмене:

- Автоматические платежи прекращаются;
- Полный функционал доступен до конца оплаченного периода;
- Возобновление требует нового оформления подписки.

4.9.4. Технические условия:

4.9.4.1. Подтверждение операций:

- Фиксируется в Личном кабинете;
- Дублируется на email Лицензиата;
- Считается совершенным после системной регистрации.

4.9.4.2. Ответственность сторон:

- Лицензиар не отвечает за несвоевременную отмену по вине пользователя;
- Технические сбои платежных систем не являются основанием для претензий;
- Ошибки при самостоятельной отмене не обязывают Лицензиара к компенсациям.

4.10. Лицензиар вправе заблокировать аккаунт Пользователя при нарушении им условий оферты без возврата средств.

5. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ

5.1. Стоимость лицензии определяется действующими тарифными планами, опубликованными на официальном сайте Сервиса по адресу: <https://numi.plus/lk/workspace/subscription>. Конкретная сумма платежа формируется на основании:

- выбранного Лицензиатом тарифного плана
- срока предоставления доступа
- дополнительных услуг (при их наличии).

5.1.1. Актуальная стоимость всегда отображается:

- в интерфейсе выбора тарифов
- в Личном кабинете перед подтверждением платежа.

5.1.2. Лицензиар оставляет за собой право изменять стоимость тарифных планов:

- для новых Лицензиатов - без ограничений
- для действующих Лицензиатов - только после окончания оплаченного периода.

5.1.3. Все цены указаны:

- в рублях Российской Федерации
- НДС не облагается (для юридических лиц)
- без учета комиссий платежных систем.

5.1.4. Изменение тарифного плана и период перерасчета

5.1.4.1. При переходе на более расширенный тарифный план:

- Если переход осуществляется в течение текущего расчетного периода, стоимость нового тарифа пересчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца текущего расчетного периода.
- Доплата взимается только за оставшуюся часть расчетного периода.
- Новый тарифный план начинает действовать в полном объеме с момента подтверждения оплаты.

5.1.4.2. При переходе на тарифный план ниже текущего:

- Перерасчет производится со следующего расчетного периода.
- Средства, уплаченные за текущий период, не возвращаются.
- Доступ и функции оплаченного тарифа действуют до окончания оплаченного периода.

5.2. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц и начинается с даты активации учетной записи Пользователя.

5.3. Все изменения тарифных планов оформляются через Личный кабинет Пользователя и считаются совершенными с момента подтверждения оплаты.

5.4. Возврат средств при отказе от подписки:

- Пользователь вправе отказаться от подписки в любое время. Возврат средств осуществляется следующим образом:
- При отказе от подписки в течение первых 7 календарных дней - возвращается 75 % от суммы оплаченного тарифа;
- При отказе от подписки с 8 по 14 день - возвращается 50% от стоимости неиспользованного периода;
- При отказе от подписки с 15 по 21 день - возвращается 25% от стоимости неиспользованного периода;
- При отказе от подписки после 22 дня пользования возврат средств не осуществляется.

5.5. Отмена подписки и возврат денежных средств осуществляется путем обращения в техническую поддержку.

5.6. Срок возврата средств - не более 10 рабочих дней с момента получения заявления.

5.7. Возврат средств и условия для бизнес-пользователей

5.7.1. Настоящий раздел применяется исключительно к Пользователям, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (далее - Бизнес-Пользователи).

5.7.2. Стороны согласовывают и подтверждают, что:

- Договор заключается в рамках осуществления обеими сторонами предпринимательской деятельности;
- Бизнес-Пользователь действует как профессиональный участник рынка;
- Все условия оферты, включая положения о невозвратности платежей, согласованы сторонами в полном объеме.

5.7.3. Оплата услуг Бизнес-пользователей считается невозвратной в случае использования Бизнес-пользователем сервиса более 50 % срока действия подписки.

5.7.4. Бизнес-Пользователь подтверждает, что:

- Полностью ознакомился с функционалом сервиса до момента оплаты;
- Осознает и принимает условие о невозвратности платежей;
- Имеет необходимую квалификацию для оценки соответствия сервиса своим потребностям.

5.7.5. В исключительных случаях возврат может быть осуществлен по письменному соглашению сторон при одновременном соблюдении следующих условий:

- Бизнес-Пользователь документально подтверждает техническую невозможность использования сервиса по вине Исполнителя;
- Сервис фактически не использовался (что подтверждается статистикой);
- Запрос на возврат поступил не позднее 3 рабочих дней с момента оплаты.

5.7.6. Стороны соглашаются, что в случае споров:

- Бремя доказывания факта неоказания услуг лежит на Бизнес-Пользователе;
- Размер убытков Бизнес-Пользователя не может превышать фактически уплаченную сумму;
- Споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Лицензиар несёт ответственность исключительно за работоспособность Сервиса в рамках настоящей Оферты и в пределах суммы, фактически оплаченной Лицензиатом за последний период.

6.2. Лицензиар не несёт ответственность за:

- убытки, вызванные действиями третьих лиц, включая сбои платёжных систем;
- невозможность доступа по вине Лицензиата;
- потерю данных, произошедшую в результате действий пользователя или его сотрудников.

6.3. Лицензиат несёт ответственность за:

- правомерность размещаемой информации;
- законность обработки персональных данных;
- действия своих сотрудников, получивших доступ к Сервису.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное форс-мажором.

6.5. Максимальная ответственность Лицензиара ограничена суммой платежа.

6.6. В случае выявления недостоверной информации или отсутствия необходимых разрешений:

Лицензиар вправе удалить такой контент без предупреждения;

Лицензиат возмещает все убытки Лицензиара, связанные с претензиями третьих лиц;

Доступ к Сервису может быть приостановлен до устранения нарушений.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерю данных, если это не вызвано прямым умыслом Лицензиара.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (аварии, хакерские атаки, действия государственных органов). Срок оказания услуг продлевается на время действия таких обстоятельств.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Лицензиар выступает оператором ПДн пользователей (логины, пароли) и поручителем обработки для Лицензиата в отношении ПДн третьих лиц, вносимых в Сервис.

Лицензиат, акцептуя настоящую Оферту, предоставляет Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных. Обработка осуществляется в целях исполнения Договора, предоставления доступа и поддержки.

7.2. Если Лицензиат размещает персональные данные третьих лиц, он гарантирует наличие согласий и правовых оснований на их обработку.

7.3. Лицензиат обязуется:

- не загружать в Сервис специальные категории ПДн;
- обеспечивать актуальность данных;
- уведомлять о необходимости удаления данных по запросу субъектов.

7.4. Лицензиар вправе:

- требовать подтверждение согласий;
- блокировать или удалять данные при наличии нарушений.

7.5. Дополнительно Лицензиар может обрабатывать техническую информацию (IP, cookies и т.д.). Политика конфиденциальности опубликована на <https://numi.plus/privacy>.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

8.2. Обновлённая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

8.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменённой редакцией Оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Обработка персональных данных.

9.1.1. Согласие Лицензиата:

Лицензиат дает Лицензиару свое явное согласие на обработку своих персональных данных (ПДн) в объеме и для целей, предусмотренных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://numi.plus/documents/privacy_policy.pdf.

9.1.2. Ответственность за ПДн третьих лиц:

В случае внесения в Сервис персональных данных третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: клиентов, контрагентов, представителей), Лицензиат:

- гарантирует, что получил от таких третьих лиц все необходимые согласия на обработку их ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных";
- обязуется предоставить по первому требованию Лицензиара копии соответствующих согласий;
- несет полную ответственность за отсутствие или ненадлежащее оформление таких согласий.

9.1.3. Лицензиат самостоятельно определяет правовые основания и объем обработки ПДн третьих лиц, вносимых в Сервис.

9.1.4. Обязанности Лицензиата:

Лицензиат обязуется:

9.1.4.1. Не вносить в Сервис специальные категории ПДн (раса, здоровье, интимная жизнь и др.) без отдельного письменного согласия субъекта данных;

9.1.4.2. Обеспечивать актуальность вносимых ПДн;

9.1.4.3. Немедленно уведомлять Лицензиара о необходимости прекращения обработки ПДн конкретного субъекта.

9.1.5. Ответственность:

9.1.5.1. Лицензиат назначается оператором ПДн своих клиентов и несет ответственность за их обработку в соответствии с 152-ФЗ.

9.1.5.2. Все претензии третьих лиц, связанные с обработкой их ПДн в Сервисе, разрешаются Лицензиатом за свой счет.

9.1.5.3. Лицензиар не несет ответственности за:

- правомерность внесения ПДн третьих лиц в Сервис;
- отсутствие или недействительность согласий на обработку ПДн;
- последствия, вызванные предоставлением Лицензиатом недостоверных ПДн.

9.1.6. Права Лицензиара:

Лицензиар вправе:

9.1.6.1. Требовать подтверждения наличия согласий на обработку ПДн третьих лиц;

9.1.6.2. Блокировать или удалять ПДн при наличии обоснованных подозрений в нарушении законодательства о ПДн;

9.1.6.3. Приостанавливать доступ к Сервису при выявлении нарушений в части обработки ПДн.

9.1.7. Ограничения:

Лицензиар обрабатывает ПДн третьих лиц исключительно в рамках функционала Сервиса и не использует их для иных целей без отдельного согласия субъектов данных.

9.2 Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Лицензиара.

9.3. Применимое право – законодательство РФ.

9.4. Договор вступает в силу с момента акцепта.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Платформа»

ИНН: 5229017412

Официальный сайт: <https://numi.plus>

Email: info@numi.plus

Акцепт:

«Оплатой или нажатием "Согласен" вы подтверждаете полное принятие всех условий настоящей оферты в действующей редакции».

Дата последнего обновления: 09.10.2025